

Số: 606/BC-MTTQ-BTT

An Giang, ngày 27 tháng 9 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình tâm tư, nguyện vọng Nhân dân quý III/2022**

Thực hiện Công văn của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc báo cáo tình hình dư luận trong Nhân dân quý III năm 2022, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

#### **1. Tình hình sản xuất, kinh doanh và đời sống Nhân dân**

- Người dân quan tâm, lo lắng, bức xúc nhất đang diễn ra tại địa phương là: tính đến thời điểm hiện tại khi giá xăng, dầu đã giảm lần thứ 4 liên tiếp thì nhiều mặt hàng thiết yếu vẫn giữ giá, không giảm. Việc giảm giá xăng dầu được người tiêu dùng kỳ vọng sẽ giúp hạ nhiệt giá cả hàng hóa, dịch vụ trên thị trường. Tuy nhiên, từ cước vận tải, lưu thông, phân phối đến thực phẩm, rau quả... vẫn “lặng thinh”, chưa hề có dấu hiệu giảm giá... điều này cho thấy nỗ lực của Quốc hội, Chính phủ giảm thuế, phí đối với xăng dầu người tiêu dùng không được hưởng lợi gì, trái lại chỉ có lợi cho giới kinh doanh, tiểu thương. Nhân dân mong muốn Nhà nước và các ngành chức năng tiếp tục điều tiết, kiểm soát tốt giá xăng, dầu để tháo gỡ khó khăn, đồng thời tiếp tục có những giải pháp, chính sách để bình ổn giá xăng dầu trong thời gian tới. Qua đó, vừa góp phần bình ổn thị trường, kiềm chế lạm phát, vừa kích cầu tiêu dùng, đẩy nhanh phục hồi kinh tế tại từng địa phương và trên phạm vi cả nước.

- Giá cả nông sản hàng hóa không ổn định, hiện giá nông sản như xoài và một số cây ăn trái khác tăng cao do diện tích sản xuất ít (do nghịch mùa) nên sản lượng trên thị trường hiếm, may mắn được giá cao, thu nhập khá, nhưng khi có thu hoạch đại trà thì không dự báo được thị trường sẽ ra sao vì chuỗi liên kết giữa nông dân và doanh nghiệp rời rạc, phụ thuộc thị trường, nhất là thị trường Trung Quốc...; giá xăng dầu giảm nhưng giá phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, giá một số thực phẩm, vẫn ở mức cao ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống Nhân dân. Mặt khác, biên giới Việt Nam- Campuchia có mở cửa nhưng chưa thật sự thông thoáng, mua bán hàng hóa hai bên biên giới còn trở ngại vì phía lực lượng Campuchia thu tiền mãi lộ cao, một số tiểu thương Việt Nam bị tiểu thương Campuchia giựt nợ... gây khó khăn cho hoạt động sản xuất kinh doanh. Qua đó, dư luận mong muốn Nhà nước nên có thông tin thường xuyên liên tục về thị trường, sức mua của thị trường để nông dân nắm, bố trí thời vụ sản xuất có hiệu quả, nhất là tạo điều kiện liên kết chặt chẽ giữa nông dân và doanh nghiệp; đồng thời tăng cường kiểm tra chống buôn lậu, đầu cơ, thao túng thị trường nhất là các mặt hàng thiết yếu như xăng dầu, phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, thuốc điều trị bệnh. Bên cạnh tăng cường công tác đối ngoại với phía Campuchia để tranh thủ những điều kiện có lợi nhất cho nhân dân khu vực biên giới.

## **2. Công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí**

Nhân dân tiếp tục bày tỏ đòi hỏi với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí trong thời gian qua có sự chuyển biến tích cực cả về nhận thức và hành động trong phòng ngừa, xử lý hành vi tham nhũng, lãng phí; đồng thuận cao đối với Quyết định khởi tố nguyên lãnh đạo một số ngành liên quan đến "Vi phạm quy định về quản lý, sử dụng tài sản Nhà nước gây thất thoát, lãng phí". Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn tình trạng tham nhũng, lãng phí một số nơi diễn biến phức tạp; hành vi vi phạm của một số cán bộ có chức, có quyền; một số ý kiến cực đoan, lợi dụng tình hình trên bình luận, kể cả đưa hình ảnh, đòi tư của những cán bộ này lên mạng xã hội để xuyên tạc, gây hoang mang, mất định hướng dư luận, gây nhiều ảnh hưởng đến tư tưởng cán bộ, công chức và Nhân dân. Dư luận mong muốn các ngành chức năng tăng cường công tác tuyên truyền, phản tuyên truyền đối với một số luận điệu xuyên tạc và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định. Đồng thời, tiếp tục đề nghị các ngành chức năng, nhất là cấp Bộ, ngành Trung ương giám sát chặt chẽ hơn nữa đối với các công trình, dự án lớn của quốc gia nhằm sớm phát hiện và ngăn chặn tiêu cực; có giải pháp quyết liệt hơn, hiệu quả hơn việc thu hồi tài sản tham nhũng; các cơ quan tiến hành tố tụng cần quyết liệt hơn nữa trong công tác phòng, chống tội phạm tham nhũng để ngày càng tạo sự tin tưởng của các tầng lớp nhân dân đối với Đảng, Nhà nước ta.

## **3. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội**

### **\* Về lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo**

- Chuẩn bị cho năm học mới, các bậc phụ huynh rất lo lắng, bức xúc trước tình trạng loạn sách giáo khoa tham khảo khi chuẩn bị mua sách phục vụ năm học mới 2022-2023 cho con em. Dư luận cho rằng định hướng của ngành giáo dục chưa rõ ràng, mỗi trường mỗi kiểu thông tin, gây khó khăn cho phụ huynh học sinh, lãng phí cho xã hội. Nội dung này đã được đề cập nhiều nhưng ngành giáo dục chưa có biện pháp khắc phục hữu hiệu. Qua đó, người dân mong muốn Bộ Giáo dục và Đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo, chính quyền cần định hướng rõ ràng, hướng dẫn cụ thể việc mua, sử dụng sách tham khảo ở các cấp học để học sinh dễ lựa chọn, phù hợp với điều kiện kinh tế của đất nước, của mỗi gia đình, bảo đảm sử dụng ổn định lâu dài (người học trước để lại cho người học sau) tránh lãng phí cho xã hội.

- Đa số phụ huynh rất phấn khởi, vui mừng về việc xét tuyển vào các trường đại học năm học 2022-2023; tuy nhiên, đối với gia đình có thu nhập thấp thì phụ huynh băn khoăn, lo lắng vì khi con em được xét trúng tuyển đại học, khó có khả năng tham gia học tập, vì mức đóng học phí đại học rất cao và mỗi năm đều tăng khoảng 10% (Theo chủ trương của Bộ Giáo dục-Đào tạo và Quy chế tuyển sinh của các trường đại học), chi phí thuê nhà trọ, ký túc xá đều tăng, không có tiền đóng học phí. Do đó, người dân mong muốn Nhà nước và các ngành chức năng nên xem xét có chính sách miễn giảm học phí, cho vay vốn ưu đãi cho học sinh ở các cấp học và sinh viên thuộc diện gia đình có hoàn cảnh khó khăn (vì hiện tại chỉ cho vay đối với hộ nghèo) để tạo điều kiện cho các em được đến trường.

### **\* Về lĩnh vực y tế và tình hình dịch bệnh**

- Dư luận trong Nhân dân cho rằng mạng lưới y tế trên địa bàn tỉnh tiếp tục thực hiện tốt công tác khám, chữa bệnh và dự phòng cho nhân dân. Tuy nhiên, tình trạng thiếu thuốc, thiếu vật tư y tế do nhiều bệnh viện, nhiều địa phương chưa tổ chức đấu thầu mua bổ sung để trang bị thêm, trong khi dịch bệnh sốt xuất huyết đang tăng cao và có nguy cơ dịch chồng dịch. Mặt khác, việc “chảy máu” nguồn nhân lực y tế không những ở cơ sở y tế nhà nước mà kể cả cơ sở y tế tư nhân: nhiều cán bộ, nhân viên trong ngành y tế xin nghỉ việc hoặc dịch chuyển nguồn nhân lực từ công sang tư, bỏ việc. Bởi vì, bên cạnh yếu tố hoàn cảnh gia đình, thì chế độ thu hút, đãi ngộ chưa đáp ứng được nhu cầu, tương xứng, với áp lực trong công việc; chính sách tiền lương và chế độ phụ cấp thấp không đủ cho người làm việc trong hệ thống y tế nhà nước đảm đương sinh hoạt tối thiểu gia đình; nhiều văn bản quy định đã ban hành trên 10 năm mà vẫn chưa được bổ sung,... được xác định là một trong những nguyên nhân chủ lực làm “chảy máu” chất xám; việc thiếu hụt nguồn nhân lực y tế sẽ ảnh hưởng đến công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

- Trước tình hình dịch bệnh sốt xuất huyết diễn biến phức tạp, chính quyền địa phương rất quan tâm, phối hợp với các ngành chức năng thực hiện nhiều giải pháp phòng bệnh sốt xuất huyết như: ra quân vệ sinh môi trường, diệt lăng quăng, thả cá bảy màu vào vật dụng có chứa nước, phun hóa chất diệt muỗi, khử trùng xung quanh khu vực phát sinh dịch bệnh. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi các biện pháp phòng, chống bệnh sốt xuất huyết trên hệ thống đài phát thanh, tờ rơi, trên các trang mạng xã hội, tham dự mít tinh... Cùng với các ngành, đoàn thể phát động các phong trào diệt muỗi, diệt lăng quăng phòng bệnh trong cộng đồng. Phân công cán bộ theo dõi sát diễn biến tình hình bệnh hằng ngày để khoanh vùng, xử lý dịch kịp thời.

### **\* Về Môi trường**

Dư luận quan tâm đến việc quản lý, khai thác tài nguyên và bảo vệ môi trường gắn với ứng phó với biến đổi khí hậu trên địa bàn tỉnh. Tình trạng sạt lở nghiêm trọng xảy ra trên địa bàn tỉnh An Giang, đã làm ảnh hưởng đến tài sản và tính mạng của người dân; nguyên nhân một phần do các phương tiện khai thác cát lậu, vượt ngoài phạm vi cho phép chưa được các ngành chức năng kiểm soát chặt chẽ. Tình trạng nông dân có thói quen vứt vỏ chai, bao bì, rác thải thuốc bảo vệ thực vật xuống sông, kênh, rạch gây ô nhiễm nguồn nước, ảnh hưởng đến môi trường và các hộ gia đình sinh sống xung quanh... gây tâm trạng lo lắng trong các tầng lớp nhân dân. Qua đó, dư luận mong muốn Chính phủ tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện Quyết định số 379/QĐ-CP ngày 17/3/2022 của Chính phủ phê duyệt chiến lược Quốc gia phòng, chống thiên tai đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; có chương trình quốc gia tổng thể về điều tra, khảo sát sạt lở đất, đất nông nghiệp không sản xuất được do khai thác sử dụng lớp mặt đất quá sâu.

### **\* Về lĩnh vực an sinh xã hội**

- Dư luận đánh giá cao kết quả Đảng, Nhà nước và chính quyền địa phương luôn quan tâm chăm lo đến đời sống vật chất, tinh thần cho gia đình Thương binh, Liệt sỹ, gia đình có công cách mạng nên đời sống và mức thu

nhập của các gia đình Thương binh, Liệt sỹ, gia đình có công cách mạng ổn định. Thời gian qua, chính quyền, Mặt trận, các đoàn thể huy động được mọi nguồn lực, các thành phần kinh tế, các ngành tích cực hưởng ứng và tham gia các phong trào đóng góp quỹ “Đền ơn đáp nghĩa”, xây dựng và sửa chữa nhà tình nghĩa, thực hiện chương trình giảm nghèo đối với các gia đình Thương binh, Liệt sỹ và phong trào phụng dưỡng “Bà mẹ Việt Nam anh hùng” chăm sóc thân nhân Liệt sỹ già yếu cô đơn, có hoàn cảnh khó khăn; qua đó, góp phần cải thiện cuộc sống của gia đình Thương binh, Liệt sỹ. Trước sự quan tâm, chăm lo của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận, đoàn thể các cấp, thân nhân các gia đình Thương binh, Liệt sỹ, gia đình có công rất hài lòng, phấn khởi. Qua đó, thân nhân cũng mong muốn các ngành chức năng quan tâm tạo điều kiện giới thiệu việc làm ổn định theo phương châm “cho cần câu hơn cho râu cá”; tiếp tục điều chỉnh, bổ sung, cải cách tốt hơn nữa chế độ chính sách nhằm nâng cao đời sống vật chất và tinh thần, bảo đảm chế độ ưu đãi phù hợp với xu hướng tăng trưởng kinh tế hiện nay; quan tâm, hỗ trợ nhiều hơn cho các gia đình Thương binh, Liệt sỹ có hoàn cảnh khó khăn, đau yếu, bệnh tật.

#### **\* Cải cách hành chính**

- Dư luận phản ánh, qua hơn một năm triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cấp, quản lý thẻ Căn cước công dân. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện đến nay vẫn còn những trường hợp thủ tục quá phiền hà cho Nhân dân: cấp sai về giới tính, trích lục khai sinh, xác nhận bổ sung ngày, tháng hoặc sai lệch năm sinh, xin mã định danh,...Dư luận mong muốn các cấp, các ngành cấp trên tăng cường, kiểm tra hệ thống cấp dưới trong việc hướng dẫn người dân thực hiện chuyển đổi, làm căn cước công dân với thủ tục nhanh, gọn, tránh phiền hà, để người dân không tốn công sức đi lại nhiều lần.

Dư luận phản ánh, thời gian qua để thực hiện Bảo hiểm y tế toàn dân, các cấp, các ngành ra sức tuyên truyền, vận động hộ gia đình tham gia BHYT tự nguyện để đạt chỉ tiêu; tuy nhiên, hiện nay việc chuyển đổi Chứng minh nhân dân sang Căn cước công dân, theo đó trên địa bàn tỉnh có một số Đại lý thu Bảo hiểm y tế hộ gia đình, đòi hỏi người mua BHYT buộc phải có căn cước công dân mới mua được BHYT (hoặc phải có mã định danh). Qua đó, theo “*Khoản 5, Điều 12, Luật số 46/2014/QH13 ngày 13/6/2014 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT của Quốc hội và Điều 5, Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ về quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật BHYT, quy định nhóm tham gia bảo hiểm y tế theo hộ gia đình*” không có quy định vấn đề này và hiện nay cũng chưa có văn bản quy định “*Có căn cước công dân mới được mua bảo hiểm y tế*”. Do đó, cử tri đề nghị ngành Bảo hiểm xã hội tăng cường chỉ đạo kiểm tra, chấn chỉnh việc này, nếu trường hợp người dân không tham gia mua bảo hiểm y tế thì chỉ tiêu bảo hiểm y tế toàn dân hướng tới sẽ khó đạt. Đồng thời, nghiên cứu sửa đổi, bổ sung quy định mua bảo hiểm tự nguyện của học sinh, sinh viên trong trường học với quy định mua bảo hiểm hộ gia đình nhằm đảm bảo quyền và lợi ích của người dân.

#### **4. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội**

- Người dân quan tâm và vui mừng khi ngày 22/7/2022, UBND tỉnh An Giang đã ra quyết định thành lập Tổ Công tác đặc biệt phòng, chống tội phạm, vi



phạm pháp luật liên quan đến hoạt động tín dụng đen trên địa bàn tỉnh, do Giám đốc Công an tỉnh làm tổ trưởng. Thời gian qua, tình hình tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động "tín dụng đen" đang có chiều hướng diễn biến phức tạp, biến tướng, tinh vi, chủ yếu là các đối tượng cư trú ngoài địa bàn tỉnh đến An Giang hoạt động. Các đối tượng thường hoạt động núp bóng bằng hình thức thành lập các công ty tư vấn đầu tư phát triển thương mại, công ty thương mại - dịch vụ, các cơ sở kinh doanh, cầm đồ, cho vay dưới hình thức không cần nhiều thủ tục, giấy tờ, chỉ cần thế chấp một số giấy tờ liên quan, như: Chứng minh nhân dân/căn cước công dân, hộ khẩu, giấy phép lái xe... là được giải ngân cho vay vốn, với lãi suất trả góp hàng ngày rất cao từ 20-60%. Để thu hồi nợ vay, các đối tượng có sự cấu kết với các nhóm bảo kê hoạt động liên tuyến, liên địa bàn đe dọa, khủng bố tinh thần người đi vay, gây lo lắng, bức xúc trong nhân dân.

- Dự luận chung rất hài lòng với phiên chất vấn trực tuyến của Ban Thường vụ Quốc hội vừa rồi là thành công, gợi mở được những lĩnh vực bức xúc của cử tri hiện nay. Tuy nhiên, dự luận cũng còn rất hoang mang trước nhiều vụ khủng bố trên mạng, giả danh công an của Bộ để lừa đảo, cướp giật hàng tỷ bạc của người dân, nhưng đến nay lực lượng công an từ Trung ương đến địa phương vẫn chưa triệt phá được./.

**Nơi nhận:**

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Đ/c Phùng Khánh Tài, PCT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN 11 H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG-PT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
PHÓ CHỦ TỊCH



**Phan Trương**